



Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe Bartłomiej Krawicz

Komarno 145, 58-508 Jelenia Góra, tel. 75 7521777, 601581357, e-mail: biuro@szalasmuflon.pl

Zezwolenie Marszałka Województwa Dolnośląskiego nr 666/10/2016

Polisa ubezpieczeniowa AXA TUIR S.A.

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe Bartłomiej Krawicz

I. Postanowienia ogólne:

1. Poniższe warunki uczestnictwa stanowią ogólne zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez firmę PUH BARTŁOMIEJ KRAWICZ zwaną dalej Organizatorem i stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy firmą PUH BARTŁOMIEJ KRAWICZ a klientem kupującym imprezę turystyczną lub usługę turystyczną zwanym dalej Uczestnikiem.
2. Ogólne Warunki Uczestnictwa określają prawa i obowiązki Uczestników oraz Organizatora imprez turystycznych, organizowanych przez firmę PUH BARTŁOMIEJ KRAWICZ.
3. Zawarcie umowy zgłoszenia (zwanej dalej Umową) potwierdza rezerwację i wyraża tym samym, zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa, regulaminu obozu oraz zakresu świadczeń określonych w Umowie, programie imprezy i szczegółowej ofercie.
4. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem, regulaminem imprezy oraz szczegółową ofertą, stanowiącymi integralną część Umowy oraz pozostałymi informacjami dotyczącymi imprez i ich Uczestników.

II. Zawarcie umowy:

1. Zawarcie Umowy następuje w momencie podpisania umowy zgłoszenia przez **Uczestnika** lub osobę zgłaszającą, oraz osobę przyjmującą zgłoszenie, reprezentującą **Organizatora**.
2. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby ujęte w Umowie.
3. **Zgłaszający**, - osoba, która w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników podpisuje umowę. W przypadku gdy Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba niepełnoletnia, Umowę w jej imieniu podpisuje rodzic lub prawny opiekun.
4. Umowa może zostać przesłana pocztą elektroniczną (e-mail), albo tradycyjną przesyłką pocztową.
5. W umowie należy uzupełnić zgodnie ze stanem faktycznym, wszystkie dane, numery telefonów, adresy e-mail oraz sposób kontaktu. W umowie muszą być wpisane wszystkie osoby biorące udział w imprezie turystycznej.
6. **Uczestnik** jest zobowiązany bezzwłocznie poinformować Organizatora o każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją umowy.
7. Tylko i wyłącznie świadczenia wymienione i wpisane w Umowie będą realizowane i są przedmiotem Umowy zawartej z Organizatorem.

III. Warunki płatności

1. W momencie podpisania umowy Uczestnik jest obowiązany wpłacić opłatę rezerwacyjną (zaliczkę) w wysokości 30% ceny imprezy, chyba że Umowa stanowi inaczej. Brak wniesienia zaliczki jest równoznaczny z nie zawarciem Umowy.
2. Pozostała część należności za imprezę turystyczną powinna być wpłacona, nie później niż **30 dni** przed rozpoczęciem imprezy.
3. Brak zapłaty pozostałych należności lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w podpunkcie 2 oznacza odstąpienie od Umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z punktem VII podpunkt 5 niniejszych warunków uczestnictwa.
4. Jeżeli Umowa zostaje zawarta później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest obowiązany zapłacić całość ceny imprezy w dniu zawarcia umowy. Wpłata może nastąpić na rachunek bankowy Organizatora, a poświadczeniem wpłaty w terminie jest dowód wpłaty lub potwierdzenie dokonania przelewu.
5. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe Organizatora, chyba że Umowa została zawarta później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

IV. Zmiana ceny imprezy turystycznej

1. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że umowa wyraźnie przewiduje możliwość podwyższenia ceny, a Organizator turystyki udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a) wzrostu kosztów transportu;
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat;
 - c) wzrostu kursów walut.
2. O fakcie podniesienia ceny imprezy turystycznej Uczestnik zostanie poinformowany niezwłocznie w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator zobowiązuje się do udokumentowania wpływu jednej z okoliczności wskazanych w podpunkcie 1 na wzrost ceny imprezy turystycznej. Na Uczestniku spoczywa obowiązek niezwłocznego poinformowania Organizatora na piśmie czy przyjmuje zaproponowaną zmianę umowy, czy od umowy odstępuje za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

V. Realizacja umowy

1. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie imprezy w sposób zgodny z programem oraz ustaloną jakością i poziomem świadczeń.
2. Podczas trwania imprezy Uczestnik ma prawo korzystać ze wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy.

3. Przedstawiciel Organizatora (np. kierownik obozu, imprezy,) obecny na imprezie zapewnia Uczestnikom przebieg imprezy zgodny z programem, pilnuje jakości świadczonych usług, przyjmuje od Uczestników uwagi o niedociągnięciach oraz podejmuje czynności zmierzające do ich wyjaśnienia.
4. Na życzenia grupy i za zgodą przedstawiciela Organizatora program imprezy może ulec zmianie, o ile nie powoduje ona zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu.
5. Na imprezach z organizowanym transportem autokarowym Uczestnika obowiązuje limit posiadania bagażu. Uczestnik powinien posiadać maksymalnie do 20 kg bagażu głównego i 5 kg bagażu podręcznego oraz w przypadku wyjazdu zimowego, jednego kompletu sprzętu narciarskiego lub snowboardowego, spakowanego w pokrowiec na sprzęt.
6. Organizator do dnia rozpoczęcia imprezy zastrzega sobie prawo, za zgodą Uczestnika, do zmiany rozkładu jazdy i środków transportu.
7. Organizator nie zapewnia podczas przejazdów, dojazdów i wycieczek obecności pilota wycieczek, chyba że umowa stanowi inaczej.
8. Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych wykonać przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część programu, to jest obowiązany, za zgodą Uczestników, zapewnić świadczenia zastępcze. Jeśli nie ma możliwości zapewnienia świadczeń zastępczych, Uczestnikowi przysługuje możliwość żądania obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy i zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.
9. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
10. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w podpunkcie 9, jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie.
11. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w podpunkcie 10, Organizator nie może żądać od Uczestnika żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania Umowy.
12. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w podpunkcie 10, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania Umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
 - a) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - b) siłą wyższą.

13. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

14. Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) siłą wyższą.

15. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w podpunkcie 14, nie zwalnia Organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.

VI. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków Uczestnika.

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w podpunkcie 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym w terminie 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VII. Odwołanie/ rezygnacja z imprezy

1. Organizator zmuszony przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy z Uczestnikiem, z zastrzeżeniem punktu IV, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:

a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo

b) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

2. Jeżeli Uczestnik, zgodnie z podpunktem 1, odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:

a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;

b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

3. W wypadkach określonych w podpunkcie 2 Uczestnik może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:

a) zgłoszenia się mniejszej liczby Uczestników niż liczba minimalna, a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w terminie 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

b) siły wyższej.

4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy. Rozwiązanie Umowy lub odstąpienie od Umowy (anulacja) następuje w chwili powiadomienia w formie pisemnej Organizatora przez Uczestnika o rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

5. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie lub anulacji Umowy, Organizator potrąca wszystkie koszty udokumentowane i rzeczywiście poniesione przez Organizatora, koszty poniesione w związku z dokonaną rezerwacją przez Uczestnika. W przypadku gdy poniesione przez Organizatora koszty i nakłady związane z przygotowaniem imprezy przekroczyły wartość kwoty wpłaconej przez Klienta, Organizator uprawniony jest do dochodzenia od Uczestnika dopłaty do wysokości pełnej kwoty kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem imprezy na podstawie Umowy zawartej z Uczestnikiem. Organizator rozliczy udokumentowane koszty w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.

6. Istnieje możliwość zawarcia umowy ubezpieczeniowej od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub przerwania uczestnictwa z przyczyn losowych należnych od ubezpieczonego. Organizator zaleca Uczestnikom wykupienie takiego ubezpieczenia w celu uniknięcia strat finansowych.

VIII. Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi (kierownika imprezy) oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.

2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w podpunkcie 1, Uczestnik może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.

4. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

5. Reklamacji podlegają wyłącznie świadczenia wykupione i wymienione w umowie.

IX. Udział w Imprezach przeznaczonych dla osób niepełnoletnich

1. Osoby niepełnoletnie biorą udział w imprezie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną.
2. Rodzice, prawni opiekuni osoby niepełnoletniej biorącej udział w imprezach turystycznych, są bezwzględnie obowiązani dostarczyć Organizatorowi najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, a w wyjątkowych sytuacjach po uzgodnieniu z Organizatorem w dniu rozpoczęcia imprezy, poprawnie wypełniony dokument "Karta kwalifikacyjna uczestnika obozu".
3. Niedostarczenie tego dokumentu może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na imprezę i anulacji Umowy, co rodzi skutki zgodnie z punktem VII podpunkt 5 niniejszych Warunków Uczestnictwa. Przyjęcie na obóz może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia prawidłowej Karty kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia Uczestnika na obóz z powodu niedostarczenia Karty kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, Uczestnikowi imprezy ani jego opiekunom prawnym nie należą się żadne odszkodowania, jak również zastępcze terminy wyjazdów.
4. Niepełnoletni Uczestnik imprezy jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.
5. Niepełnoletnich Uczestników imprezy obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik podejrzany o spożywanie alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi.
6. Uczestnik drastycznie naruszający regulamin lub postępujący w sposób rażący może zostać usunięty z obozu. W takim wypadku rodzice lub prawni opiekuni mają obowiązek odebrać Uczestnika na własny koszt w ciągu 24 godzin.
7. Uczestnik pełnoletni na imprezach przeznaczonych z definicji dla osób niepełnoletnich podlega takim samym rygorom, zasadom i przepisom jak Uczestnik niepełnoletni.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 wraz ze zmianami. (Dz. U. 2004 N.223 poz.2268 wraz ze zmianami).
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
3. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone z jego winy zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego i Kodeksu Karnego.
4. Uczestnicy wyjazdów uprawiają narciarstwo i snowboard, jazdę konną w terenie na własną odpowiedzialność i własne ryzyko.
5. Uczestnik, zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą o ochronie danych osobowych, wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej.